

Segurança Orgânica da Reserva Ibirapitanga



Relatório consolidado

Novembro de 2016

Versão: Site

São Paulo, 24 de Novembro de 2016

A Associação dos Proprietários em Reserva Ibirapitanga

Ac. Sr. Manoel Alves – Diretor de segurança

Ref.: Relatório mensal de segurança – Novembro 2016.

Prezado Sr. Manoel,

Introdução

O presente material tem o objetivo de apresentar ao corpo diretivo da Associação dos Proprietários em Reserva Ibirapitanga, o relatório consolidado das ações da equipe de vigilância do Residencial. As informações aqui descritas correspondem ao período de 26/10/2016 à 24/11/2016.

Neste período não houve nenhum roubo, furto ou ocorrência de maior gravidade na APRI. O projeto de CFTV – Fase 3, está em implantação, entretanto o atraso da instalação dos relógios elétricos esta impactando diretamente o cronograma de atividades. Foi realizada a contratação de uma colaboradora para a função de auxiliar de monitoramento. Neste relatório foram incluídos a relação de obras paradas e a relação de obras habitadas.

Atenciosamente

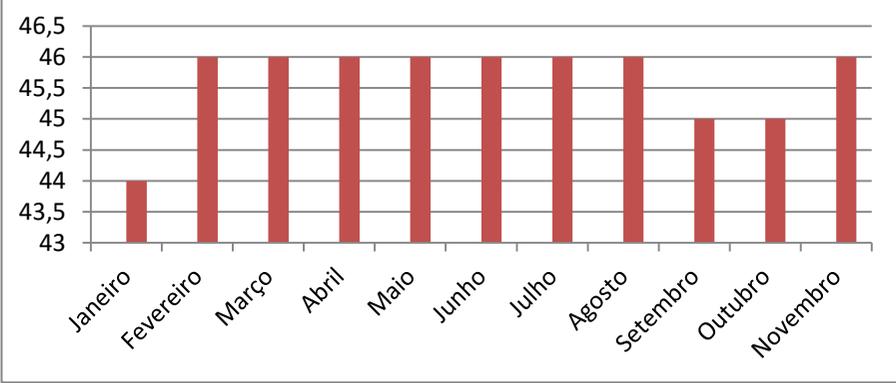
Edson Casemiro – Supervisor de Segurança

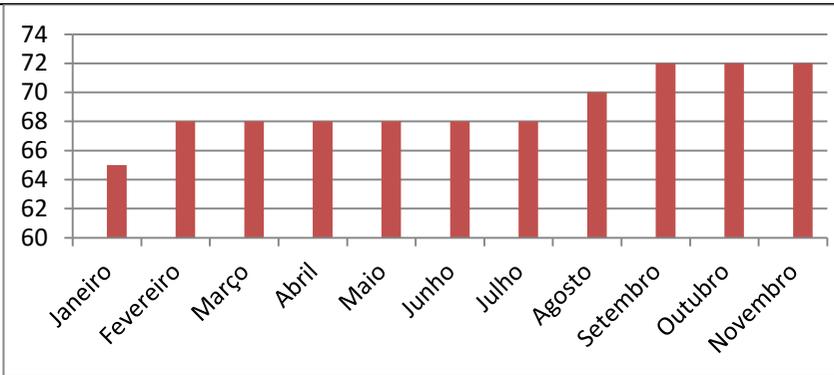
Felipe Gonçalves – Consultor de Segurança.

1- Número consolidados da Reserva Ibirapitanga

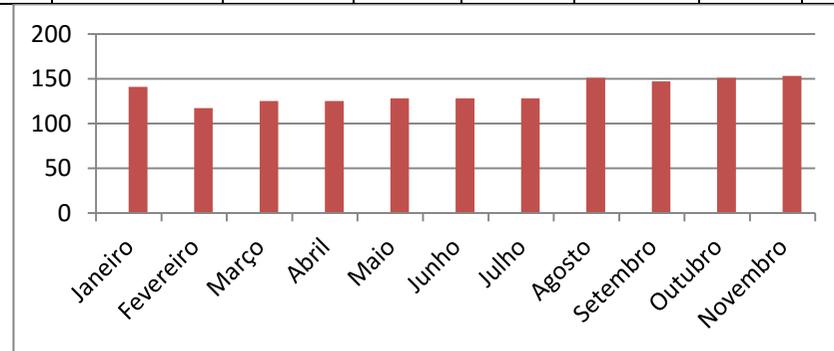
a. Quantidade de imóveis e obras

Segue abaixo a quantidade de residências e obras.

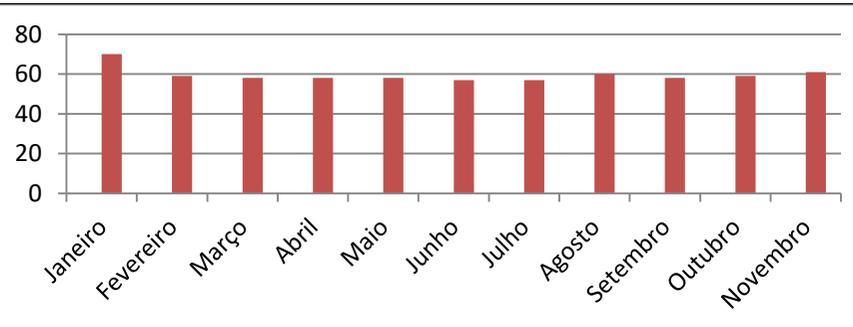
Descrição	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro																								
Residências habitadas	44	46	46	46	46	46	46	46	45	45	46																								
 <table border="1"> <caption>Dados do Gráfico de Barras</caption> <thead> <tr> <th>Mês</th> <th>Quantidade</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Janeiro</td><td>44</td></tr> <tr><td>Fevereiro</td><td>46</td></tr> <tr><td>Março</td><td>46</td></tr> <tr><td>Abril</td><td>46</td></tr> <tr><td>Maió</td><td>46</td></tr> <tr><td>Junho</td><td>46</td></tr> <tr><td>Julho</td><td>46</td></tr> <tr><td>Agosto</td><td>46</td></tr> <tr><td>Setembro</td><td>45</td></tr> <tr><td>Outubro</td><td>45</td></tr> <tr><td>Novembro</td><td>46</td></tr> </tbody> </table>												Mês	Quantidade	Janeiro	44	Fevereiro	46	Março	46	Abril	46	Maió	46	Junho	46	Julho	46	Agosto	46	Setembro	45	Outubro	45	Novembro	46
Mês	Quantidade																																		
Janeiro	44																																		
Fevereiro	46																																		
Março	46																																		
Abril	46																																		
Maió	46																																		
Junho	46																																		
Julho	46																																		
Agosto	46																																		
Setembro	45																																		
Outubro	45																																		
Novembro	46																																		
Residências veraneio	65	68	68	68	68	68	68	70	72	72	72																								



Morador	141	117	125	125	128	128	128	151	147	151	153
---------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

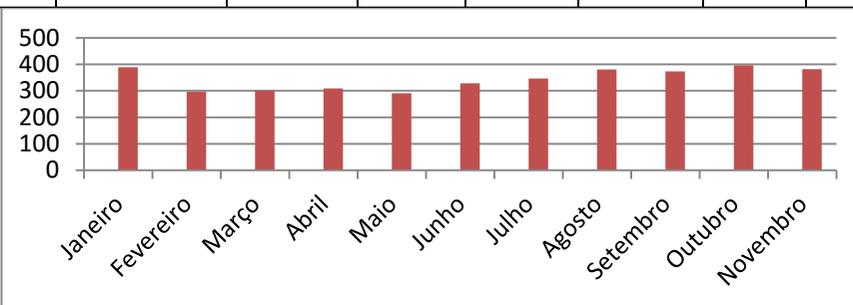


Doméstica	70	59	58	58	58	57	57	57	58	59	61
-----------	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----



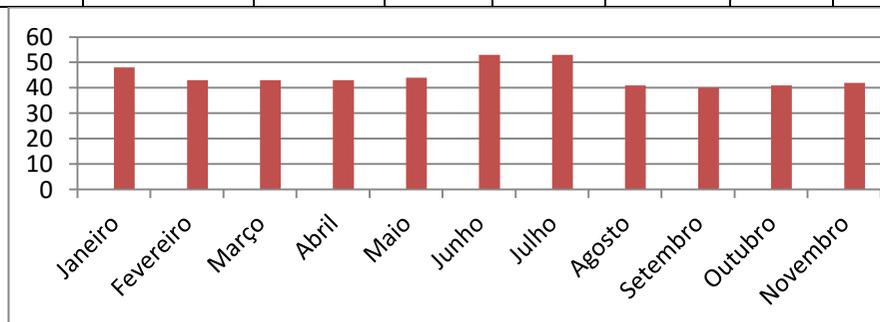
Prestadores de serviços

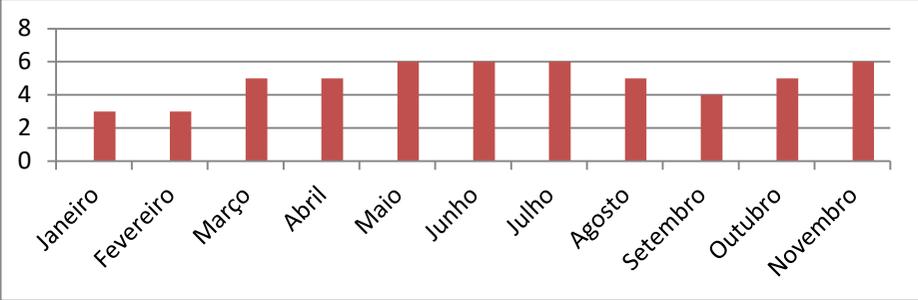
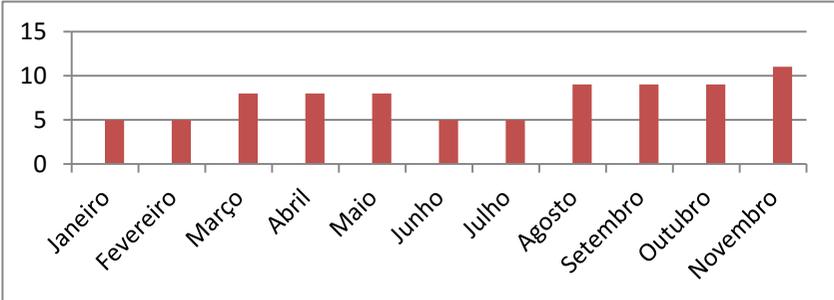
389	297	302	309	291	328	347	381	373	396	382
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----



Obras em andamento

48	43	43	43	44	53	53	41	40	41	42
----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

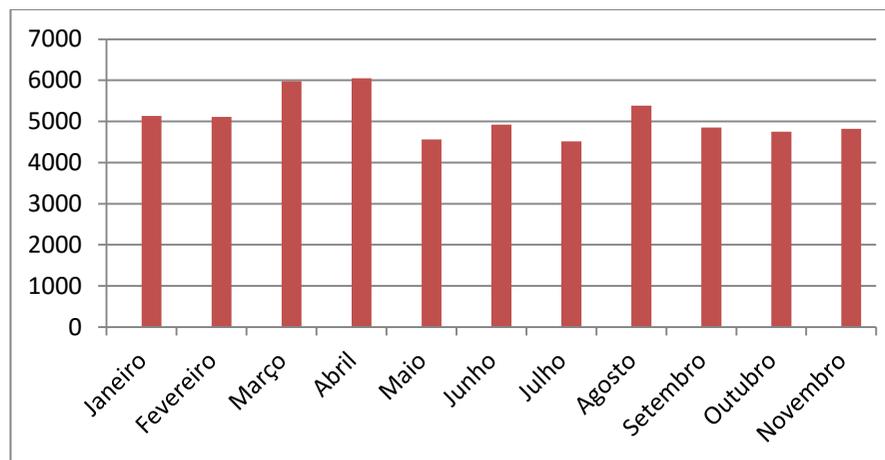


Obras habitada	3	3	5	5	6	6	6	5	4	5	6																								
 <table border="1"> <caption>Obras habitada (Gráfico de Barras)</caption> <thead> <tr> <th>Mês</th> <th>Quantidade</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Janeiro</td><td>3</td></tr> <tr><td>Fevereiro</td><td>3</td></tr> <tr><td>Março</td><td>5</td></tr> <tr><td>Abril</td><td>5</td></tr> <tr><td>Maio</td><td>6</td></tr> <tr><td>Junho</td><td>6</td></tr> <tr><td>Julho</td><td>6</td></tr> <tr><td>Agosto</td><td>5</td></tr> <tr><td>Setembro</td><td>4</td></tr> <tr><td>Outubro</td><td>5</td></tr> <tr><td>Novembro</td><td>6</td></tr> </tbody> </table>												Mês	Quantidade	Janeiro	3	Fevereiro	3	Março	5	Abril	5	Maio	6	Junho	6	Julho	6	Agosto	5	Setembro	4	Outubro	5	Novembro	6
Mês	Quantidade																																		
Janeiro	3																																		
Fevereiro	3																																		
Março	5																																		
Abril	5																																		
Maio	6																																		
Junho	6																																		
Julho	6																																		
Agosto	5																																		
Setembro	4																																		
Outubro	5																																		
Novembro	6																																		
Obras parada	5	5	8	8	8	5	5	9	9	9	11																								
 <table border="1"> <caption>Obras parada (Gráfico de Barras)</caption> <thead> <tr> <th>Mês</th> <th>Quantidade</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Janeiro</td><td>5</td></tr> <tr><td>Fevereiro</td><td>5</td></tr> <tr><td>Março</td><td>8</td></tr> <tr><td>Abril</td><td>8</td></tr> <tr><td>Maio</td><td>8</td></tr> <tr><td>Junho</td><td>5</td></tr> <tr><td>Julho</td><td>5</td></tr> <tr><td>Agosto</td><td>9</td></tr> <tr><td>Setembro</td><td>9</td></tr> <tr><td>Outubro</td><td>9</td></tr> <tr><td>Novembro</td><td>11</td></tr> </tbody> </table>												Mês	Quantidade	Janeiro	5	Fevereiro	5	Março	8	Abril	8	Maio	8	Junho	5	Julho	5	Agosto	9	Setembro	9	Outubro	9	Novembro	11
Mês	Quantidade																																		
Janeiro	5																																		
Fevereiro	5																																		
Março	8																																		
Abril	8																																		
Maio	8																																		
Junho	5																																		
Julho	5																																		
Agosto	9																																		
Setembro	9																																		
Outubro	9																																		
Novembro	11																																		

b. Quantidade acesso de veículos

Segue abaixo a quantidade de acessos de veículos – visitantes e prestadores de serviços eventuais – sem cartão de identificação.

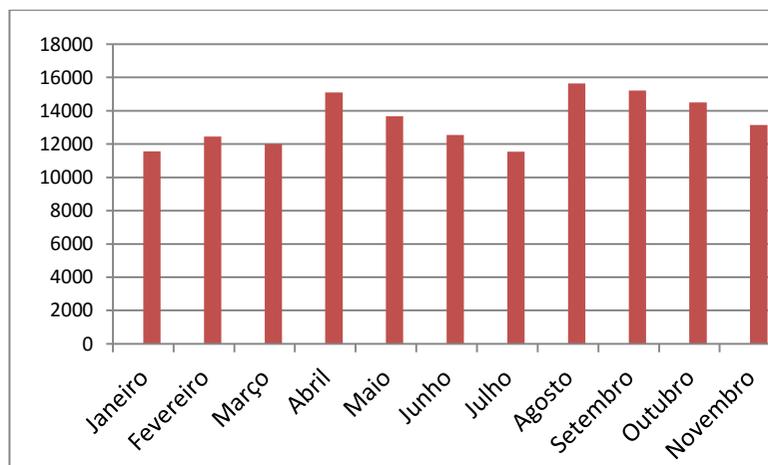
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro
Quantidade de acessos de veículos – visitantes e prestadores de serviços	5.133	5.109	5.979	6.048	4.559	4.921	4.513	5.386	4.850	4.748	4.823



c. Quantidade de associados e prestadores de serviços fixos

Segue abaixo a quantidade de acessos de veículos – visitantes e prestadores de serviços.

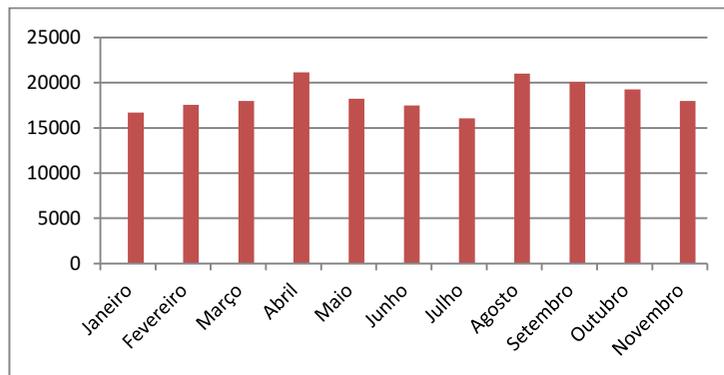
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro
Quantidade de acessos de veículos – visitantes e prestadores de serviços fixos	11.559	12.442	11.994	15.093	13.664	12.541	11.546	15.632	15.217	14.493	13.141



d. Total de acessos de pedestres e veículos

Segue abaixo a quantidade de acessos de veículos e pedestres em Ibirapitanga:

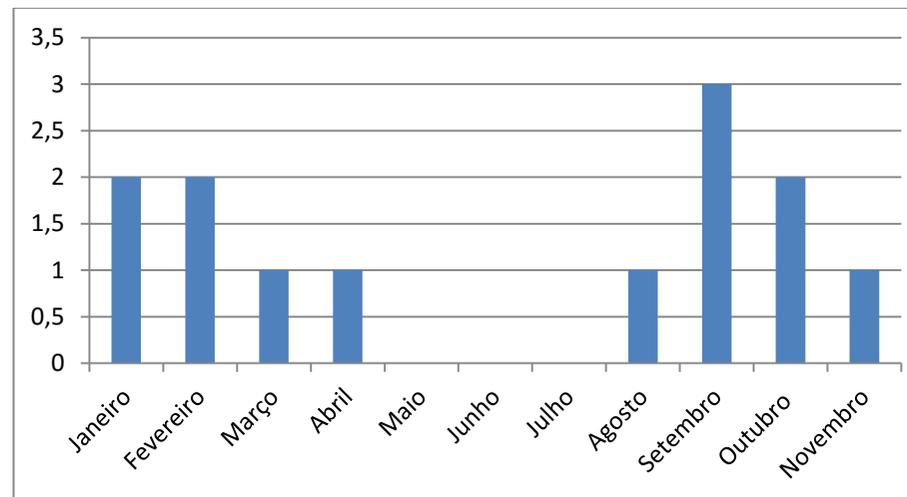
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Total
Total de acessos de veículos e pedestres	16.692	17.551	17.973	21.141	18.223	17.462	16.059	21.018	20.067	19.241	17.964	203.391



e. Controle de excesso de velocidade

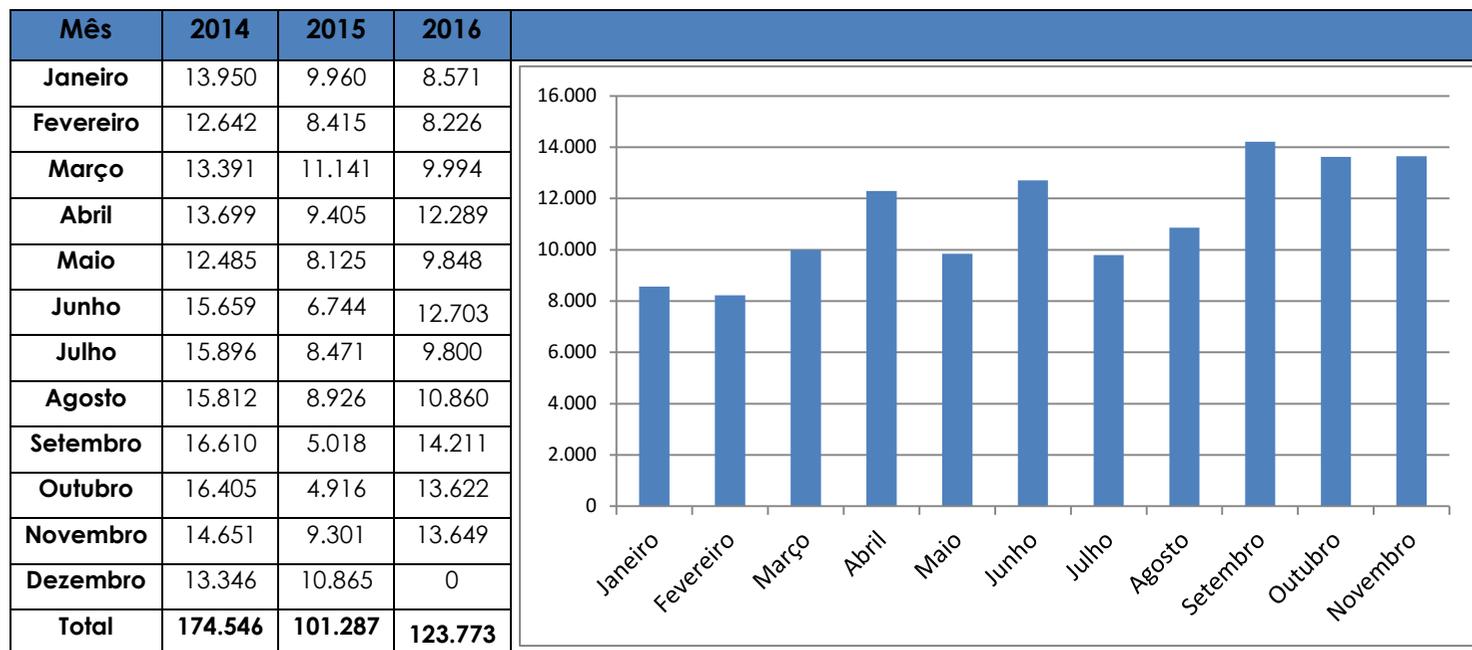
Segue abaixo os veiculos identificados acima do limite de velocidade.

Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Total
2	2	1	1	0	0	0	1	3	2	1	13



2- Controle da quilometragem dos veículos de ronda

No mês de Setembro foram percorridos 13.649 Km pela equipe de ronda motorizada da SORI.



3- Controle de ocorrências operacionais

Segue abaixo a tabela de controle de ocorrências em Ibirapitanga.

Descrição / Mês	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Total
Luz acessa residência	24	17	17	20	16	16	19	23	29	19	18	218
Disparo de alarme em residência	3	1	6	9	1	0	0	1	0	1	3	25
Lâmpada queimada área comum	0	0	0	0	3	1	0	0	0	0	2	6
Lâmpada iluminação pública queimada (Elektro)	30	56	53	53	19	18	18	27	25	32	36	367
Janela ou porta aberta residência	15	18	20	19	14	9	9	15	15	11	9	154
Chave encontrada na porta de residência	0	0	0	0	0	1	1	2	0	0	0	4
Excesso de velocidade	2	2	1	0	0	0	6	1	3	2	1	18
Perturbação e desordem	1	1	3	0	0	0	0	0	0	1	5	11
Cão solto	0	1	1	0	1	3	3	1	0	0	1	11
Ronda polícia militar	4	7	5	7	5	8	6	11	13	8	6	80
Socorro médico - samu	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Prestador barrado na portaria	2	2	6	0	1	1	1	0	3	0	2	18
Desrespeito regulamento prest/visitante	0	1	3	4	1	2	0	0	1	1	0	13
Desrespeito regulamento associado	0	0	3	4	4	3	2	1	2	1	1	21
Foco de incêndio interno	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Foco de incêndio externo	0	0	0	4	0	2	1	2	1	1	0	11
Falta de efetivo - atestado	2	2	3	0	0	0	0	0	1	3	0	11
Falta de energia elétrica	3	5	3	1	1	3	5	0	1	2	2	26
Rua trilha interrompida	2	6	2	0	0	0	0	0	0	3	1	14
Queda de árvore	2	17	4	1	1	0	0	0	1	3	2	31
Veículo estacionado sobre calçada	0	2	1	0	1	0	1	0	0	0	0	5
Furto em obras (ferramenta)	1	0	3	2	0	1	0	0	0	0	0	7

Furto em residência	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Entrega fora de horário	0	0	1	2	0	1	0	1	0	1	0	6
Falta de sem justificativa	1	0	0	3	0	1	1	0	0	1	1	8
Captura de cobras	1	2	2	2	0	0	0	0	1	1	1	10
Captura de pequenos animais – saruê – ouriço	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	3
residência com sinal de arrombamento	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Prestador de serviços trabalhando fora do horário	0	0	0	0	1	1	5	1	2	2	1	13
Ataque de animais	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	2
Retorno de entrega	0	0	0	0	0	3	1	0	1	2	1	8
Prestador trabalhando no feriado	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	3

4- CFTV Implantação – Fase 3

A implantação do sistema de CFTV está em andamento, entretanto o não cumprimento dos prazos estabelecidos para instalação dos relógios elétricos pela Elektro, atrasou o cronograma de atividades, uma vez que as demais atividades são recorrentes e necessitam do ponto de energia para serem realizadas.

No dia 18/11 encaminhamos um e-mail a Ouvidoria da Elektro, o qual foi respondido no dia 23/11 porém sem a data de realização das instalações. Convém que seja realizada uma reclamação junto ao órgão regulador - Agência Nacional de Energia Elétrica - ANEEL.

Segue abaixo os e-mails trocados com a ouvidoria da Elektro

📧 Você encaminhou esta mensagem em 24/11/2016 07:57.

De: Atendimento <Atendimento@elektro.com.br>

Enviada em: qua 23/11/2016 16:14

Para: 'edson.casemiro@ibirapitanga.com'

Cc:

Assunto: RES: UC 40584445-ASSOCIACAO DOS PROPRIETARIOS EM RESERVA IBIRAPITANGA-INFORMACAO SOBRE SITUACAO DA O.S.

Enviada em: sexta-feira, 18 de novembro de 2016 16:14

Para: Atendimento

Cc: Felipe Goncalves Silva, CES; edson.casemiro@ibirapitanga.com; 'Noemi Bulgarelli'; Wladimir Lemos

Assunto: Reclamação prazo de ativação de Ativação Relógio Baixa Tensão

Boa tarde!

Gostaríamos de formalizar uma relação quanto ao não cumprimento por parte da Elektro dos prazos de ativação de 8 pontos de baixa tensão.

Sendo a primeira solicitação realizada em outubro de 2016, com protocolo número 44120698 e com prazo de 24/10, e a segunda solicitação com protocolo 44120807, com prazo de 11/11, onde nenhuma foi atendida.

Solicito o prazo o qual será realizado?

Atenciosamente,



Ibirapitanga

Edson Casemiro
Supervisor de Segurança
edson.casemiro@ibirapitanga.com
Tel: 11 3090-3275 / 3090-3274



APRI - Associação dos Proprietários em Reserva Ibirapitanga
RPPN Rio dos Pilões | Residencial Terras Altas

Estrada do Ouro Fino km 11,2 | Bairro Ouro Fino
Cep: 07500-000 | caixa postal 165 | Santa Isabel - SP
tel.: 11 3090-3272 / 3090-3273 | www.ibirapitanga.com

RES: UC 40584445-ASSOCIACAO DOS PROPRIETARIOS EM RESERVA IBIRAPITANGA-INFORMACAO SOBRE SITUACAO DA O.S. - Mensag...

Arquivo Mensagem

Ignorar Excluir Responder Responder a Todos Encaminhar Mais

Portaria Para o Gerente Email de Equipe Concluído Responder e Exc... Criar

Mover Regras Ações

Marcar como Não Lida Categorizar Acompanhamento

Localizar Traduzir Relacionadas Selecionar Edição

Zoom

Excluir Responder Etapas Rápidas Mover Marcas Edição Zoom

📧 Você encaminhou esta mensagem em 24/11/2016 07:57.

De: Atendimento <Atendimento@elektro.com.br> Enviada em: qua 23/11/2016 17:51

Para: 'edson.casemiro@ibirapitanga.com'

Cc:

Assunto: RES: UC 40584445-ASSOCIACAO DOS PROPRIETARIOS EM RESERVA IBIRAPITANGA-INFORMACAO SOBRE SITUACAO DA O.S.

Prezado Sr Edson, boa tarde!

Este atendimento gerou o seguinte protocolo 01. 44751291.

Em atenção ao seu e-mail, primeiramente queremos manifestar nossas sinceras desculpas pelo transtorno ocasionado e informar que direcionamos a O.S em atraso a área responsável para verificação.

Agradecemos o seu contato e estamos à disposição para demais esclarecimentos.

Atenciosamente,



ELEKTRO

Sandra R. R. Schneider
Atendimento ao Cliente
Customer Service
Servicio al Cliente

Segue abaixo o cronograma atualizado.

Início previsto	Conclusão prevista	Descrição do serviço	Responsável	Status	Observações
29/08/16	29/08/16	Assinatura do Contrato	Ibirapitanga	Finalizado	
16/09/16	16/09/16	Visita Técnica Marcação dos Postes	Solutec	Finalizado	
26/09/16	26/09/16	Pagamento da Sinalização	Ibirapitanga	Finalizado	
26/09/16	26/09/16	Entrega dos Postes	Ibirapitanga	Finalizado	
27/09/2016	30/09/2016	Instalação dos Postes	Solutec	Finalizado	
01/10/16	17/10/16	Instalação dos relógios de elétrica	Ibirapitanga	Atrasado	Não realizado
19/10/16	04/11/16	Infra Estrutura e cabeamento da portaria	Solutec	Finalizado	
23/10/16	23/10/16	Pagamento Parcela 2/3	Ibirapitanga	Realizado	
07/11/16	11/11/16	Início da fixação das câmeras Portaria	Solutec	Não iniciado	Previsto para 28/11
14/11/16	22/11/16	Infra Estrutura e cabeamento Postes alamedas	Solutec	Não iniciado	Aguardando instalação Elektro
22/11/16	28/11/16	Fusões nos Quadros - Q LINK	Q Link	Não iniciado	Aguardando instalação Elektro
23/11/16	29/11/16	Readequação da Sala de Monitoramento e instalação dos novos equipamentos	Solutec	Não iniciado	
30/11/16	06/12/16	Início da fixação das câmeras Alamedas	Solutec	Não iniciado	Aguardando instalação Elektro
07/12/16	09/12/16	Configuração do sistema e entrega da obra	Solutec	Não iniciado	Aguardando instalação Elektro
20/12/16		Pagamento Parcela 3/3	Ibirapitanga	Não iniciado	Aguardando instalação Elektro
	09/12/16	Entrega da obra		Não iniciado	Aguardando instalação Elektro



Atenciosamente,

Edson Casemiro

Felipe Gonçalves Silva