

# Segurança Orgânica da Reserva Ibirapitanga



## Relatório consolidado

**Abril de 2017**

Versão: Site

São Paulo, 12 de Maio de 2017

**A** Associação dos Proprietários em Reserva Ibirapitanga

**Ac.** Sr. Manoel Alves – Diretor de segurança

**Ref.:** Relatório mensal de segurança – Abril de 2017.

Prezado Sr. Manoel,

### **Introdução**

O presente material tem o objetivo de apresentar ao corpo diretivo da Associação dos Proprietários em Reserva Ibirapitanga, o relatório consolidado das ações da equipe de vigilância do Residencial. As informações aqui descritas correspondem ao período de **26/03/2017 à 25/04/2017**.

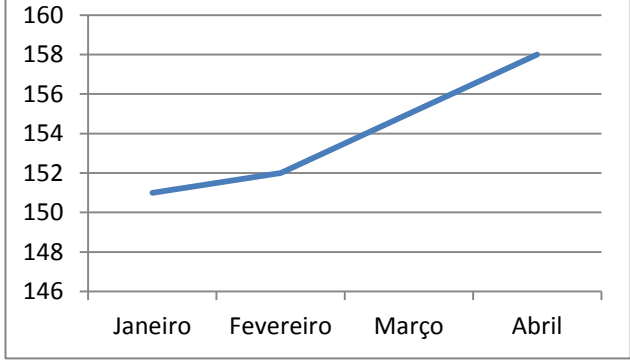
Atenciosamente

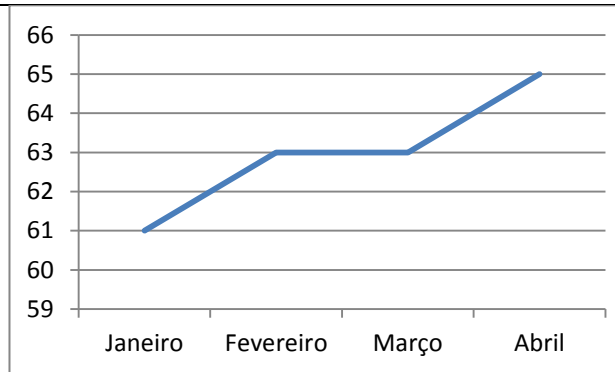
Edson Casemiro – Supervisor de Segurança

Felipe Gonçalves – Consultor de Segurança.

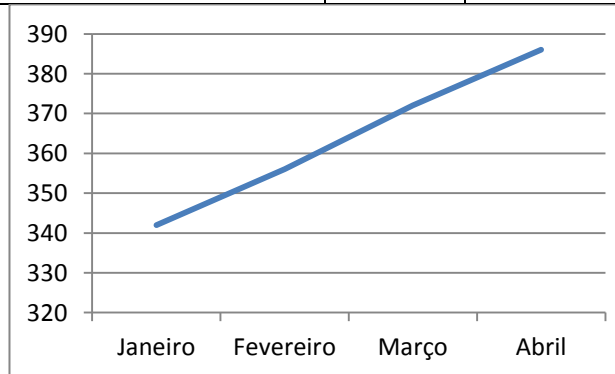
## 1- Número consolidados da Reserva Ibirapitanga

Segue abaixo a quantidade de moradores, domésticas, prestadores de serviços, residências, obras, obras habitas, obras paradas não tapumadas e tapumadas.

Descrição	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril										
Morador	151	152	155	158										
 <table border="1" style="display: none;"> <caption>Dados do Gráfico de Linhas</caption> <thead> <tr> <th>Mês</th> <th>Número de Moradores</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Janeiro</td> <td>151</td> </tr> <tr> <td>Fevereiro</td> <td>152</td> </tr> <tr> <td>Março</td> <td>155</td> </tr> <tr> <td>Abril</td> <td>158</td> </tr> </tbody> </table>					Mês	Número de Moradores	Janeiro	151	Fevereiro	152	Março	155	Abril	158
Mês	Número de Moradores													
Janeiro	151													
Fevereiro	152													
Março	155													
Abril	158													
Domésticas	61	63	63	65										

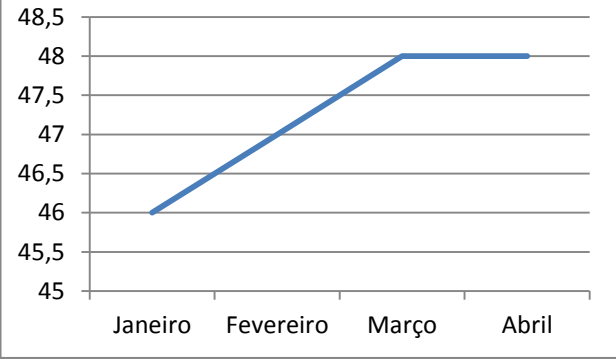
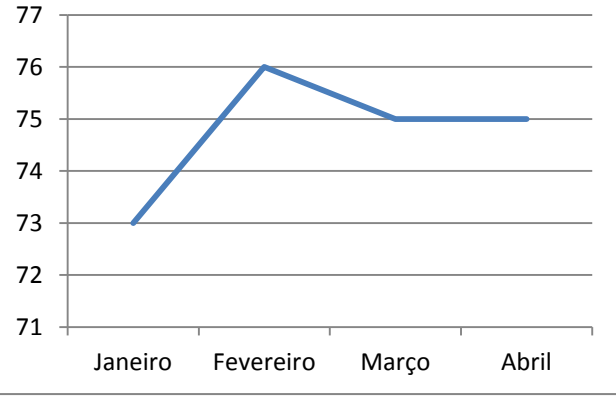


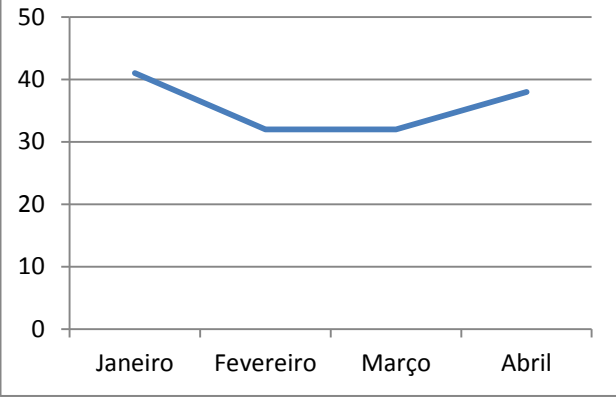
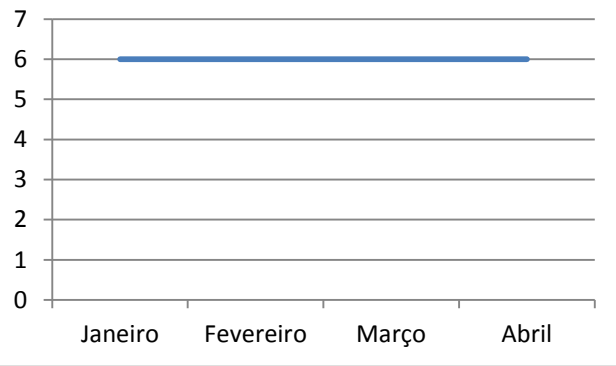
Prestadores de serviços	342	356	372	386
-------------------------	-----	-----	-----	-----

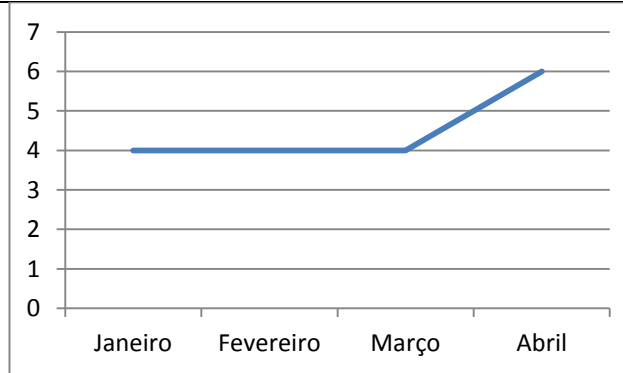


Obs: O aumento significativo da quantidade de prestadores de serviços é em razão da inclusão dos prestadores de serviços da COPAV, os quais estão trabalhando na obra do módulo 3.

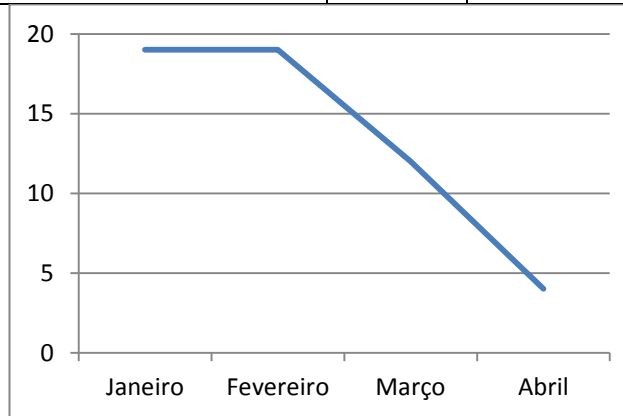
Residência Habitadas	46	47	48	48
----------------------	----	----	----	----

	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Mês</th> <th>Valor</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Janeiro</td> <td>46</td> </tr> <tr> <td>Fevereiro</td> <td>47</td> </tr> <tr> <td>Março</td> <td>48</td> </tr> <tr> <td>Abril</td> <td>48</td> </tr> </tbody> </table>	Mês	Valor	Janeiro	46	Fevereiro	47	Março	48	Abril	48	
Mês	Valor											
Janeiro	46											
Fevereiro	47											
Março	48											
Abril	48											
Residência de Veraneio	73	76	75	75								
	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Mês</th> <th>Valor</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Janeiro</td> <td>73</td> </tr> <tr> <td>Fevereiro</td> <td>76</td> </tr> <tr> <td>Março</td> <td>75</td> </tr> <tr> <td>Abril</td> <td>75</td> </tr> </tbody> </table>	Mês	Valor	Janeiro	73	Fevereiro	76	Março	75	Abril	75	
Mês	Valor											
Janeiro	73											
Fevereiro	76											
Março	75											
Abril	75											
Obras em andamento	41	32	32	38								

				
Obras habitadas	6	6	6	6
				
Obras paradas tapumadas	4	4	4	6



Obras paradas não tapumadas	19	19	12	4
-----------------------------	----	----	----	---



#### a. Quantidade acesso de veículos

Segue abaixo a quantidade de acessos de veículos – visitantes e prestadores de serviços eventuais – sem cartão de identificação quantidade de associados e prestadores de serviços fixos.

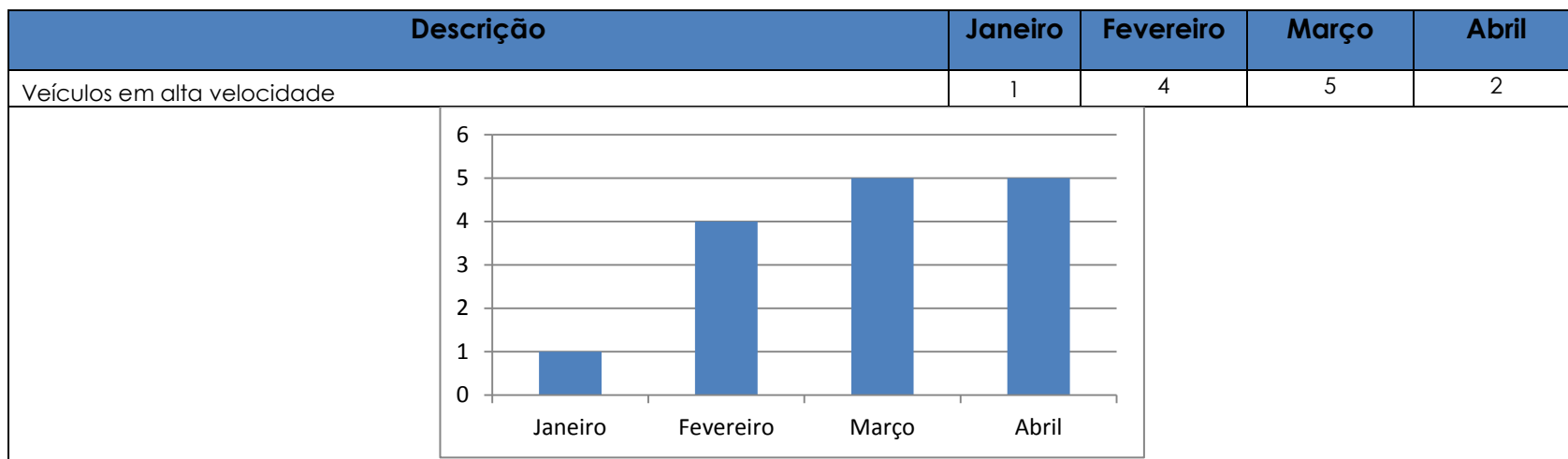
Não foi possível quantificar os acesso de veículos e pedestres, em razão da indisponibilidade do sistema de controle de acesso, o qual permaneceu deste o dia 26/04 até a data de elaboração deste relatório sem funcionamento.

<b>Descrição</b>	<b>Janeiro</b>	<b>Fevereiro</b>	<b>Março</b>	<b>Abril</b>
Quantidade de acessos de veículos – visitantes e prestadores de serviços – sem cartão de acesso.	4.903	5.306	4.684	-
Quantidade de acessos de veículos – visitantes e prestadores de serviços fixos, com cartão de acesso.	12.380	13.772	11.355	-
<b>Total de acessos de veículos e pedestres</b>	<b>17.283</b>	<b>19.078</b>	<b>16.039</b>	<b>-</b>



## b. Controle de excesso de velocidade

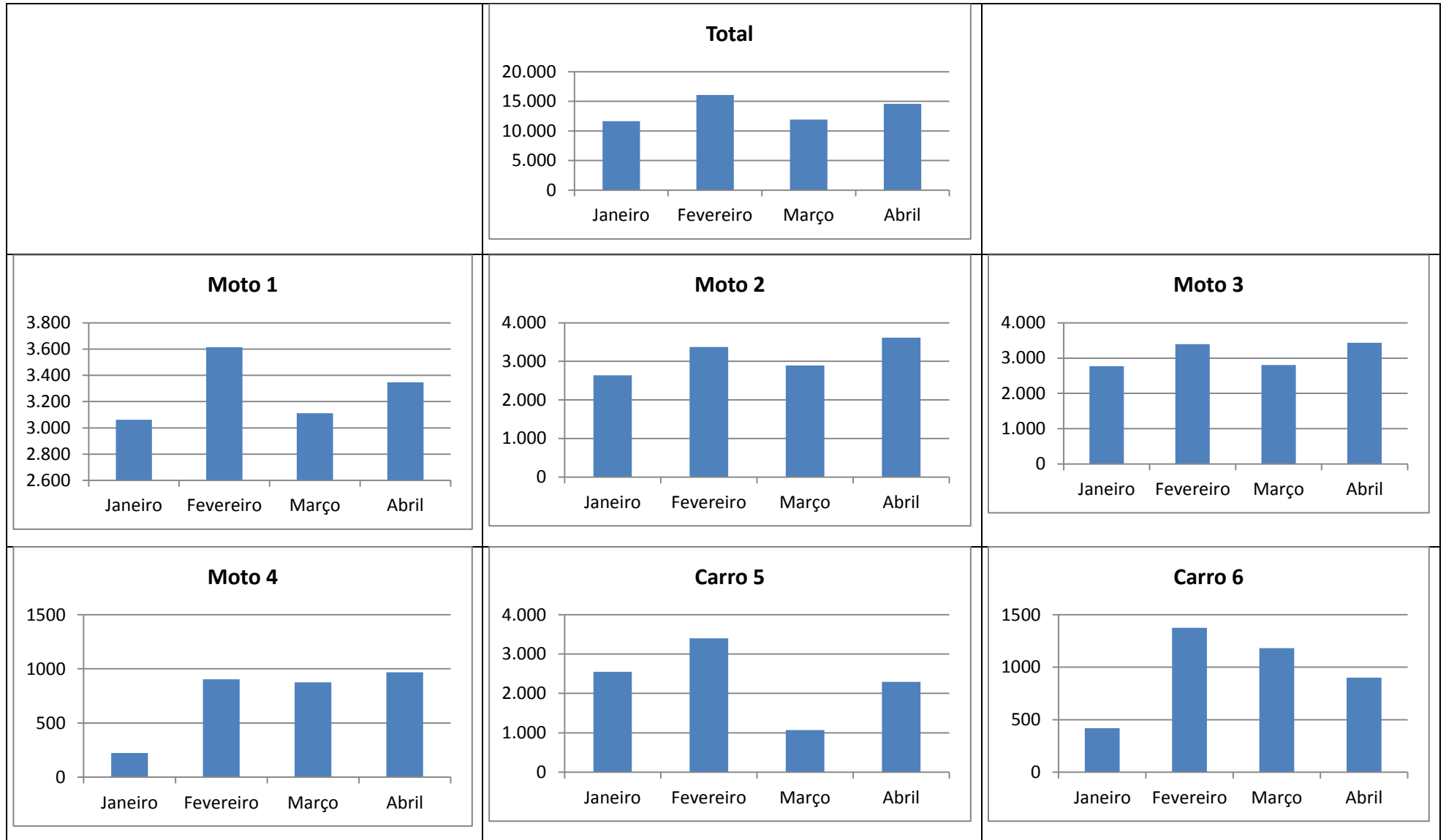
Segue abaixo os veículos identificados acima do limite de velocidade.



## 2- Controle da quilometragem dos veículos de ronda

No período foram percorridos 14.561 Km pela equipe de ronda motorizada da SORI.

Mês	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril
Moto 1	3.062	3.614	3.112	3.346
Moto 2	2.637	3.370	2.893	3.617
Moto 3	2.772	3.394	2.806	3.433
Moto 4	222	904	876	968
Carro 5	2.550	3.400	1.072	2.296
Carro 6	419	1.374	1.180	901
<b>Total</b>	<b>11.662</b>	<b>16.056</b>	<b>11.939</b>	<b>14.561</b>



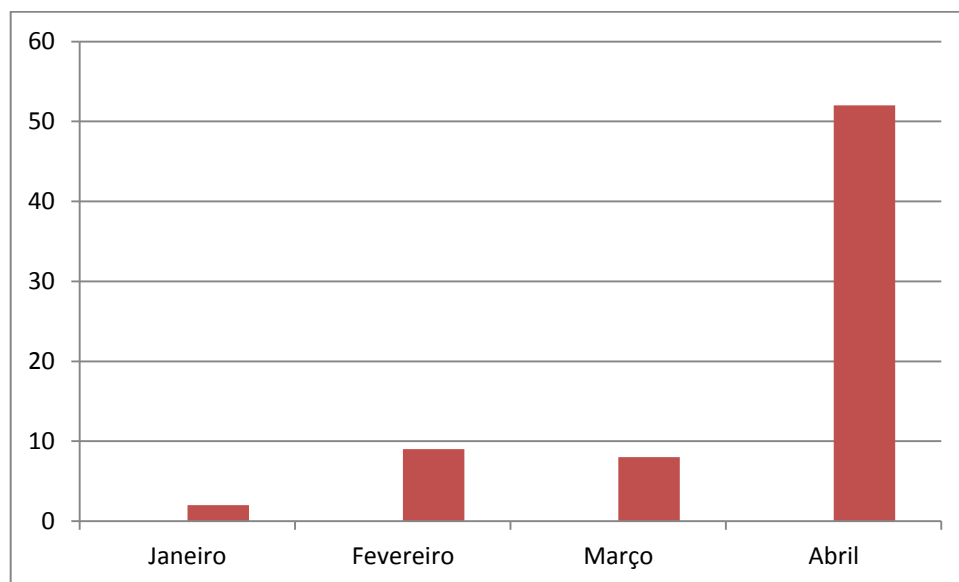
### 3- Controle de ocorrências operacionais

Segue abaixo a tabela de controle de ocorrências em Ibirapitanga.

	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Total
Luz acessa residência	22	15	15	24	<b>54</b>
Disparo de alarme em residência	5	0	3	3	<b>6</b>
Lâmpada queimada área comum	0	0	0	4	<b>4</b>
Lâmpada iluminação pública queimada (Elektro)	28	7	13	16	<b>36</b>
Janela ou porta aberta residência	2	9	8	52	<b>69</b>
Chave encontrada na porta de residência	0	1	2	3	<b>6</b>
Excesso de velocidade	5	4	5	2	<b>11</b>
Perturbação e desordem	4	1	1	0	<b>2</b>
Cão solto	1	1	1	1	<b>3</b>
Ronda polícia militar	6	5	4	5	<b>14</b>
Socorro médico - samu	0	1	1	0	<b>2</b>
Prestador barrado na portaria	2	1	0	1	<b>2</b>
Desrespeito regulamento prest/visitante	2	1	0	1	<b>2</b>
Desrespeito regulamento associado	4	1	1	2	<b>4</b>
Foco de incêndio interno	0	0	0	0	<b>0</b>
Foco de incêndio externo	0	0	0	0	<b>0</b>
Falta de efetivo - atestado	0	2	1	1	<b>4</b>
Falta de energia elétrica	3	2	3	8	<b>13</b>
Rua trilha interrompida	1	0	0	0	<b>0</b>
Queda de árvore	2	0	2	0	<b>2</b>
Veículo estacionado sobre calçada	2	0	0	0	<b>0</b>
Furto em obras (ferramenta)	0	1	0	0	<b>1</b>
Furto em residência	0	1	0	4	<b>5</b>

Entrega fora de horário	0	1	1	1	<b>3</b>
Falta de sem justificativa	0	1	0	1	<b>2</b>
Captura de cobras	4	1	4	1	<b>6</b>
Captura de pequenos animais – saruê – ouriço	1	3	2	0	<b>5</b>
residência com sinal de arrombamento	0	0	0	2	<b>2</b>
Prestador de serviços trabalhando fora do horário	1	1	0	1	<b>2</b>
Ataque de animais	0	1	1	0	<b>2</b>
Retorno de entrega	0	0	0	1	<b>1</b>
Prestador trabalhando no feriado	0	0	0	0	<b>0</b>

Chamamos a atenção para o crescimento expressivo da quantidade de janelas e portas abertas identificadas pela equipe de vigilância durante a realização das vistorias em residências fechadas.





#### 4- CFTV Implantação – Fase 3

A Qlink finalizou a ativação dos links de comunicação, em 27 de abril de 2017, permanecendo pendente apenas a infraestrutura de duas câmeras as quais, quando executadas serão realizadas para o local o qual será remanejada a Central de Segurança.

Em 05/05 a Solutec foi autorizada pela diretoria de segurança a finalizar a ativação das câmeras instaladas com o prazo de 30 dias para conclusão das atividades. Importante ressaltar que o ultimo pagamento referente da Solutec está retido, e somente será liberado após a entrega do serviço na central de monitoramento atual.

#### 5- Outras ações

Entre o período de 6/4 e 16/4, quatro residências foram furtadas, sendo que três residências tiveram portas ou janelas arrombadas e subtraídos pertences do seu interior. A quarta residência furtada, o objeto do furto foi subtraído da área externa – garagem, da residência.

No período de 08/04 à 12/05 foram realizadas 56 (Folgas trabalhadas), dado a necessidade de apoio operacional em razão dos 4 furtos ocorridos neste período – descritos na planilha de ocorrências a seguir, e cobertura de postos em aberto: vigilante em férias e vigilantes afastados.

Em 08/05, após deliberação da Diretoria do Residencial, foi aprovada a contratação de três novos vigilantes, sendo um para reposição de escala e dois novos vigilantes para o período noturno, para atender **parcialmente** a solicitação de aumento no efetivo de vigilância, desta Consultoria em conjunto com o Supervisor de Segurança - realizada em 03 Agosto de 2016 e reforçado em 02 Março de 2017, para atender a demanda recorrente a implantação do módulo 3.

Foi autorizado em 08/05 pela diretoria de segurança a elaboração do Memorial Descritivo para implantação da fase 4 do sistema de CFTV. A elaboração do memorial descritivo tem o prazo de trinta dias para elaboração, a contar da data de emissão deste documento.



Edson Casemiro

Felipe Gonçalves Silva